

Взаимообусловленность учебных дисциплин для инновационной подготовки бакалавров по направлению «Туризм»

И.С. Барчуков

Современная гуманитарная академия, г. Москва

Туризм как одна из форм взаимосвязи действительности и объективных законов природы, общества и деятельности человека включает такие функции, как познавательная, мировоззренческая, нормативно-регулирующая, материально-производственная, управленческая и образовательная. Познавательная роль состоит в том, что туризм – это объективное, основанное на фактах, обоснованное логически и математически, проверенное на практике знание. Научное знание используется для развития туристской науки, составляя его теоретическую и методологическую базу.

Мировоззренческая функция туристской науки дает возможность построить достоверную картину мира, составляющую основу ориентации граждан, общества в целом. Наука составляет основу рациональной организации жизнедеятельности человека и общества, под которой понимается следование объективным законам. Она определяет средства и способы объективной оценки тех или иных процессов, условия их протекания, возможность постановки достижимых в данных условиях целей, принятие решений, обеспечивающих достижение этих целей, выбор нужных для этого средств, распределение усилий и определение этапов, ведущих к достижению целей. Цель рациональности – точный расчет действий,

жизнедеятельности в целом, объективная оценка результатов, обоснованный прогноз. В этом состоит нормативно-регулирующая функция туризма.

Материально-производственная функция туристской науки способствует формированию производительных и творческих сил общества, развитию техники, технологиям, подготовке специалистов и управлению. Средства и методы воздействия массовой информации, создаваемые на основе последних научных достижений, дают возможность управлять обществом, не прибегая к прямому воздействию на граждан, широко используя обратную связь с ними, всевозможные способы учета их потребностей, отношений, мотивации и уровня удовлетворенности.

Туристская наука выполняет прогностическую функцию, суть которой в ее способности давать предвидение будущего: каким будет потенциал граждан. Особенностью практического ее применения является то, что научные знания носят, как правило, абстрактный характер, их нельзя непосредственно применять на практике, они нуждаются в соответствующей адаптации. Роль туристской науки возрастает: она приобретает глобальный характер, становится мировой, объединяя материальные и финансовые ресурсы, кадровый потенциал многих стран. В силу возможных негативных последствий требуется соответствующее регулирование и контроль.

В туризме сложилась целостная система принципов и методов обучения специалистов в вузе. Исходной позицией этой деятельности является Федеральный государственный образовательный стандарт 100400. Туризм (бакалавр), основная образовательная программа, учебный план и другие обучающие продукты. Центральное место в стандарте занимают математика и информатика, которые во взаимосвязи с другими учебными дисциплинами должны формировать у будущих специалистов профессиональные компетенции и умения, психическое и умственное развитие.

Информатика – синтез многих наук, исследующих явления в социально-политических, экономических и других взаимоотношений специалистов. Она развивается на основе нанотехнологий вместе с мировым сообществом и накопленными информационными ресурсами. Внедрение в туристскую деятельность компьютерной техники – объективная реальность современности. Изучение студентами информационных процессов и технологий дает возможность расширить объем знаний и уверенно ориентироваться в индустрии гостеприимства.

Фундаментальные учебные дисциплины «Основы теории туризма», «Кредитование и управление инвестициями в туристской деятельности», «Управление качеством в туризме», «Экономика туристского рынка» опираются на логику объективных закономерностей и взаимосвязаны с информатикой, которая, как сформировавшаяся наука, имеет свои категории и закономерности. Это следует понимать как систему информационного обеспечения, средств и методов обслуживания учебных дисциплин по туризму и представляет инструмент решения задач персонала турпредприятия и отдельного специалиста.

В образовательной среде циркулирует огромное количество различной информации, которая, как специфическая сфера деятельности в туризме, направлена:

- на регистрацию и изучение туристских мероприятий, различных процедур и статистику;
- классификацию, типизацию и стандартизацию процессов туристской деятельности различных стран;
- создание информационных моделей и технологий и внедрение их в практику;
- систематизацию информационных кодов;
- правовое обеспечение;
- создание межведомственной вычислительной системы коммуникационных и информационных технологий для обе-

спечения туристских услуг с использованием теле-, радио-, спутниковой, сотовой и мобильной связи;

– компьютерное моделирование отдельных компонентов системы индустрии туризма.

При исследовании учебных продуктов по направлению «Туризм» (бакалавр) установлено, что базовая учебная дисциплина «Информатика» находится в отрыве от других дисциплин учебного плана. На наш взгляд, это не совсем корректно. Разработчикам (преподаватели кафедры) учебных продуктов следует помнить, что информатика расширяет диапазон знания таких учебных дисциплин, как «Информационные технологии в туристской индустрии», «Технологические средства операторских и агентских услуг», «Технологии и организация гостиничных услуг», «Технологии и организация услуг питания», «Электронная коммерция в туристской индустрии», «Система бронирования в туристской индустрии».

При изучении ФГОС ВПО по направлению «Туризм» (бакалавр) было выявлено, что учебные дисциплины прямо или косвенно взаимодействуют с разделами математики. Например, алгебраическая геометрия изучает геометрические объекты, связанные с алгебраическими уравнениями, – алгебраические многообразия (алгебраические кривые, поверхности) и их различные обобщения (схемы), что целесообразно знать студентам при освоении учебной дисциплины «география». Линейчатая геометрия, как раздел геометрии, в котором рассматриваются в качестве элементов пространства прямые линии, можно использовать в дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме». Анализ алгоритмов (раздел математической теории программирования, изучающий характеристики исполнения алгоритмов) актуален для взаимосвязи с дисциплиной «Финансовый менеджмент в туризме», теория игр – с «Инвестиционным менеджментом».

Следует отметить, что «Экономика туристского рынка» не сможет обойтись без таких разделов, как математический

анализ, функциональный анализ, математическое программирование. «Финансы и статистика в туризме» имеет прямое отношение к таким разделам математики, как регрессивный анализ, теория вероятностей и математическая статистика, многомерный статистический анализ. И наконец, в дисциплине «Логистика в туризме» можно применять дифференцированную геометрию, линейное программирование и линейчатую геометрию.

Опыт отдельных преподавателей кафедр свидетельствует, что при разработке учебных продуктов для студентов (например, «Технология разработки туров», «Сервисная деятельность в туризме», «Формирование, ценообразование и продвижение турпродукта») они применяют такие разделы математики, как математический анализ, а также экономико-математические методы при расчете маржинальной прибыли, рентабельности.

Конечный финансовый результат деятельности турпредприятия – прибыль (кор. счет 99). Она выступает как основной фактор стимулирования предпринимательской деятельности. Показатели прибыли, или рентабельности, являются составляющими, которые можно определить или прогнозировать с помощью методов экономико-математических методов, статистических методов, построения моделей продаж туристского продукта, что вычисляется по соответствующим математическим формулам.

Для решения этой актуальной проблемы целесообразно с разработчиками учебных продуктов проводить семинары и другие мероприятия, чтобы создавать высококачественные учебные продукты для подготовки специалистов турбизнеса.

Следует отметить, что высокотехнологические системы, которые тесно взаимодействуют с математикой и информатикой, позволяют качественно изучать как базовые, так и дисциплины по выбору по направлению «Туризм».