

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОВРЕМЕННАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА)
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
38.03.01 «ЭКОНОМИКА»
Направленность (профиль): «Экономика»

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, С ПРИМЕНЕНИЕМ
ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ, ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

Москва
2016

1 Элементы электронной информационно-образовательной среды

1.1. Электронное обучение осуществляется с широким использованием интеллектуальных роботов, предоставляющих учебную информацию, проводящих учебные занятия и поддерживающих дидактику в части организации учебного процесса. Дистанционные образовательные технологии опираются преимущественно на телекоммуникации, но не исключают смешанного использования контактных и электронных методов обучения.

1.2. Для реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Академии созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, которая обеспечивает:

- разработку, хранение, обновление и систематизацию электронных информационных и образовательных ресурсов;
- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, учебно-методическим указаниям, к электронной библиотеке, электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах и обеспечивающим проведение занятий;
- учет и хранение результатов образовательного процесса, текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, практики и результатов освоения образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, оценки результатов обучения, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося;
- оказание дистанционно учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, посредством сети «Интернет».

1.3. В основу электронной информационно-образовательной среды положено оригинальное корпоративное облако, инфраструктурным сегментом которого является программно-технический образовательный комплекс, в состав которого входят:

- серверы;
- каналы передачи данных Интернет;
- системы резервирования данных, мониторинга, защиты от сетевых атак, система балансировки нагрузки и другие вспомогательные системы;
- территориальные центров доступа к информационно-образовательным ресурсам, оснащенным средствами связи и техническими средствами.

1.4. Составными элементами электронной информационно-образовательной среды Академии являются:

1.4.1. Электронные информационные ресурсы:

- Интернет-сайт (www.muh.ru);
- электронный информационно-образовательный сайт «Личная студия» (www.edu.muh.ru);
- открытая автоматизированная информационная система «Оазис»;
- базы учебных планов по всем направлениям подготовки;
- базы семестровых учебных планов по всем направлениям подготовки;
- персональное цифровое портфолио обучающегося;
- базы творческих работ обучающихся;
- база описания учебных продуктов;
- база индивидуальных учебных планов; и другие.

1.4.2. Электронные образовательные ресурсы:

- ресурсы интегральной учебной библиотеки (ИНТУБ);
- ресурсы электронно-библиотечной системы;
- электронные образовательные ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет
- программные и учебно-методические материалы;
- электронные учебники;
- вводные и модульные лекции, выполненные в виде телелекций (электронных лекций), слайд-лекций и аудио-лекций;
- информационные и методические материалы по коллективным тренингам;
- обучающие компьютерные программы;
- профессиональные лабораторные работы;
- тестовые базы для оперативного тестирования и тренинга;
- базы вопросов промежуточной аттестации;
- тексты по спискам основной и дополнительной научной и учебной литературы и информационно-справочные материалы - справочники, словари и т.д. (тексты в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке);
- методические материалы для организации самостоятельной работы обучающихся; методические материалы по работе с системой IP-хелпинга и работе с текстами в телекоммуникационной двухуровневой библиотеке (УГС);
- электронный образовательный ресурс «Штудирование» по укрупненной группе специальностей (далее – УГС);
- электронный образовательный ресурс «Вебинар» по УГС;
- электронный образовательный ресурс «Логическая схема» по УГС;
- электронный образовательный ресурс «Глоссарный тренинг» по УГС;

- электронный образовательный ресурс «Тезаурусный тренинг» по УГС;
- электронный образовательный ресурс «Тест-тренинг по УГС»;
- электронный образовательный ресурс «Тест-тренинг адаптивный по УГС»;
- электронный образовательный ресурс «Электронный профтьютор» по УГС;
- электронный образовательный ресурс «Позетовое тестирование» по УГС;
- электронный образовательный ресурс «Тестовая база по дисциплине» по УГС;
- электронный образовательный ресурс «Проведение промежуточной аттестации» по УГС;
- и другие.

1.4.3. Информационные технологии, программные приложения, компьютерные средства обучения (КСО) Академии:

– Информационная Ровеб-технология (информационная система «Ровеб-дидактика») - это технология дистанционного обучения в Академии, которая расширяет возможности обучающихся рационально использовать свое время. Информационные технологии включают следующие программные роботизированные системы: Комбат-онлайн, Комбат-офлайн, ИР «КАСКАД», ПК КОП, ПО «Лик», использующие дата-центры ИИС «Луч», расположенные на серверах Академии, которые обеспечивают образовательный процесс, поддерживают учебные занятия различного вида и аттестации различного уровня и обслуживают сайты Академии.

– Информационная система компьютерного обучения и аттестации Комбат-онлайн – робот индивидуальных учебных процессов, работающий в режиме онлайн в сети Интернет, с помощью которого предоставляется обучающемуся индивидуальный доступ к электронному образовательному ресурсу, проводится аттестация по результатам занятий, контролируется выполнение учебного плана, фиксируются результаты учебной работы для передачи в ИР «КАСКАД».

– Информационная система компьютерного обучения и аттестации Комбат-офлайн – обеспечивает те же функции по организации учебного процесса и доступа к электронному образовательному ресурсу, что и Комбат-онлайн, но без подключения к сети Интернет.

– Информационно-интеллектуальная система компьютерной авторизации сессий, контроля и администрирования (ИР «КАСКАД») – робот академического администрирования, который осуществляет следующие функции: учет предусмотренных учебным планом всех видов, форм занятий, которые освоил обучающийся, и оценок их результативности, допуск к текущей, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации; перевод с курса на курс, формирование зачетных листов, документов об образовании и сопутствующие функции. В работе академического администрирования формируется и зачетная книжка студента.

– Интеллектуальный робот контроля оригинальности и профессионализма (ПК КОП) - робот-рецензент творческих работ обучающихся. ПК КОП проверяет курсовые работы и другие виды творческих работ на правильность оформления, оригинальность (самостоятельность выполнения, антиплагиат), общую культуру, грамотность, актуальность, уровень профессионализма. Робот оценивает творческие работы с помощью семантических сетей и выставляет предварительную оценку за работу.

– Интеллектуальный робот «Аттестация ассессоров» - робот, целью работы которого является аттестация работы учебных ассессоров. Данный робот используется при оценке результатов таких видов занятий как ассессинг письменных работ и устных выступлений.

– Интеллектуальный робот «Модератор академических и организационных расписаний» (ИР Майор) – интеллектуальный робот, который позволяет обучающемуся определить горизонт обучения, выстраивая индивидуальную образовательную программу, определяя очередность изучения дисциплин учебного плана, ЗЕТ, даты изучения занятий этих дисциплин в зависимости от дат начала обучения. Осуществляет контроль за выполнением учебного плана и соблюдением расписания занятий.

– Интеллектуально-информационная система (ИИС) «Луч» – комплекс интеллектуальных программных модулей, осуществляющих технологии обработки и хранения в базах данных информации об обучающихся, которая значима для организации образовательного процесса. ИИС «Луч» осуществляет информационное сопровождение и контроль обучения каждого обучающегося с момента зачисления до выдачи документов об образовании, электронную идентификацию обучающегося при проведении аттестационных процедур, академическое администрирование. В ИИС «Луч» ведутся сотни тысяч электронных академических досье обучающихся, в которых отражена информация об успеваемости, кадровых данных, финансовая информация и данные социологических опросов, что позволяет осуществлять оперативный контроль над образовательным процессом. ИИС «Луч» осуществляет сбор, систематизацию и математическую обработку первичной информации по исследованиям в области социологии образования и психологии обучения, каскадный мониторинг знаний и т.д.

– Интеллектуально-информационная система «Лик» (ПО Лик) – представляет собой программный комплекс, который позволяет проходить обучение на личном компьютере в соответствии с индивидуальным учебным планом, независимо от своего места нахождения и без использования ресурсов Интернет.

– Электронно-библиотечная система – система доступа, обеспечивающая обучающихся учебными материалами по различным видам занятий, в том числе лекционного и семинарского типа.

– Интегральная учебная библиотека (ИНТУБ) обеспечивает доступ обучающихся к электронным информационным ресурсам - к телекоммуникационной двухуровневой библиотеке, сторонним электронно-библиотечным системам, справочным, нормативным правовым материалам; учебным продуктам и учебной литературе, в т.ч. рекомендованной УМО и Минобрнауки РФ, к научной литературе; к периодическим изданиям в разрезе основной и дополнительной литературы. Доступ к ресурсам обеспечивается как в соответствии с индивидуальной образовательной программой обучающегося, через занятие «Штудирование» по каждой учебной дисциплине, так и свободном режиме, когда обучающийся может посмотреть весь электронный образовательный ресурс ИНТУБ через каталог библиотеки).

К программным приложениям, КСО, входящим в состав электронных информационных ресурсов (ЭИР) Академии, относятся:

- программное обеспечение «Учет производства учебных продуктов»;
- программное обеспечение «Требования по оформлению творческих работ»;
- программное обеспечение «Политика оценивания»;
- компьютерное средство обучения «Штудирование»;
- компьютерное средство обучения «Слайд-лекция»;
- компьютерное средство обучения «Вебинар»;
- компьютерное средство обучения «Логическая схема»;
- компьютерное средство обучения «Глоссарный тренинг»;
- компьютерное средство обучения «Тезаурусный тренинг»;
- компьютерное средство обучения «Тест-тренинг»;
- компьютерное средство обучения «Тест-тренинг адаптивный»;
- компьютерное средство обучения «Электронный профтьютор»;
- компьютерное средство обучения «Имитационный профтьютор»;
- компьютерное средство обучения «Позетовое тестирование»;
- компьютерное средство обучения по проведению промежуточной аттестации «Электронный экзамен»;
- программное обеспечение «Паспорт учебного продукта»;
- программное обеспечение «Печать дипломов».

1.5. Академия обеспечивает обновление и совершенствование электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов и других составных элементов электронной информационно-образовательной среды.

1.6. Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, состав которой определяется в рабочих программах дисциплин и ежегодно обновляется.

1.7. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

1.8. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

2 Обучение и формы доступа к электронной информационно-образовательной среде

2.1. Академия реализует образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся.

2.2. Академия доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Научно-педагогические работники имеют доступ к электронной информационно-образовательной среде.

2.4. Обучающиеся обеспечиваются в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные информационные ресурсы и электронные образовательные ресурсы, необходимые для освоения образовательной программы. Для этого обучающиеся должны иметь личные технические и коммуникативные средства рекомендованных параметров.

2.5. Доступ к электронной информационно-образовательной среде осуществляется в следующих формах:

- через сеть Интернет (при достаточных параметрах канала);
- с помощью записей учебных занятий в общей электронной среде на электронных носителях, доставляемых и обмениваемых в центрах доступа лично, по почте (при отсутствии или низком качестве Интернета). При этой форме доступа периодичность доставки и обмена электронных носителей с индивидуальными учебными заданиями и результатами учебного процесса должна составлять не более двух месяцев без учета каникул и академических отпусков.

2.6. При доступе к электронной информационно-образовательной среде через Интернет учебный процесс в рамках Ревеб-технологии осуществляется в «Комбат-онлайн», посредством которого организуется проведение учебных занятий.

Доступ к «Комбат-онлайн» осуществляется через сайт «Личная студия» через Интернет. Для доступа на сайт «Личная студия» необходимо в адресную строку веб-браузера ввести адрес <https://edu.muh.ru/>.

2.7. При первом входе на сайт «Личная студия» необходимо зарегистрироваться, указав адрес своей электронной почты и пароль. После успешной регистрации на сайте пользователь должен привязать свой логин и пароль к номеру контракта обучающегося в ИИС «Луч», указав в предложенной регистрационной форме данные об обучающемся Академии (номер контракта и фамилия, имя, отчество). После этого для входа в «Личную студию» обучающемуся необходимо просто ввести адрес электронной почты (логин) и пароль.

2.8. Учебный процесс для конкретного обучающегося осуществляется через разделы «Личной студии»: «Данные по выбору и распределению элективных дисциплин в учебном плане», «Обучение», а также через ПО «ЛиК».

2.9. Порядок прохождения занятий определяется автоматически при помощи ИР «КАСКАД» на основе семестрового учебного плана и данных по выбору и распределению элективных дисциплин в учебном плане.

2.10. В учебный план каждого обучающегося включаются обязательные учебные дисциплины с учетом обязательного объема, установленного Федеральным государственным образовательным стандартом по соответствующему направлению подготовки.

2.11. Выбор элективных дисциплин обучающимся выполняется через сайт «Личная студия». При необходимости учебно-вспомогательные работники помогают обучающемуся осуществить выбор элективных дисциплин совместно с обучающимся.

2.12. Применение дистанционных образовательных технологий предусматривает проведение учебных занятий в электронной информационно-образовательной среде. По каждой дисциплине учебного плана предусмотрены интерактивные и активные формы проведения занятий с использованием электронного обучения, дистанционных технологий.

2.13. В Академии используется система идентификации личности обучающихся, получающих доступ к электронной информационно-образовательной среде, позволяющая программными и (или) иными средствами, осуществлять идентификацию личности обучающихся, а также обеспечивающая контроль соблюдения требований образовательных процедур при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Идентификация личности обучающихся осуществляется путем использования электронной, биометрической и (или) визуальной идентификация личности.

К программным средствам идентификации личности обучающихся относятся информационно-интеллектуальная система компьютерной авторизации сессий, контроля и администрирования «Каскад» (далее – ИР) и информационная система компьютерного обучения и аттестации «Комбат» (далее – ПО «Комбат»).

2.14. В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (далее – контактная работа обучающихся с преподавателем) (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы обучающихся в академических часах. Контактная работа может быть аудиторной или внеаудиторной и реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2.15. Контакты преподавателей с обучающимися могут быть непосредственными и опосредованными.

В рабочей программе каждой дисциплины определен объем занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимися, и объем занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

К занятиям, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, относятся занятия семинарского типа (практические, интерактивные): семинар, коллективный тренинг, лабораторные работы, аттестации, руководство выполнением курсовой работы (консультации по курсовой работе).

2.16. В Академии учебные занятия проводятся в электронной информационно-образовательной среде. По каждой дисциплине учебного плана предусмотрены интерактивные и активные формы проведения занятий.

Допускается отсутствие аудиторных занятий.

Для проведения учебных занятий, в традиционных технологиях требующих специальных помещений, в том числе и лабораторий, как правило, используются их виртуальные аналоги, позволяющие обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

С применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий могут проводиться учебные занятия следующих видов:

- занятия лекционного типа (КСО «Слайд-лекции», КСО «Электронные лекции», видеозаписи лекций педагогических работников и другие);
- занятия семинарского типа (вебинар, устное эссе, ассессинг письменных работ, тест-тренинг адаптивный, тезаурусный тренинг и другие);
- выполнение курсовых работ по одной или нескольким дисциплинам;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся (в том числе руководство практикой);
- самостоятельная работа обучающихся;
- учебные занятия иных видов, предусмотренные учебным планом.

2.16.1. Слайд-лекция – контактное занятие с использованием лекций в цифровом формате, в которых учебный материал представлен в виде слайдов с речевым сопровождением педагогического работника – автора лекции. При просмотре слайд-лекций через каждые 5–7 минут автоматически включается проверочный тест, состоящий, как правило, из одного вопроса по содержанию просмотренного отрезка лекции. Если тест не пройден, демонстрация лекции останавливается, и обучающийся должен вернуться к началу просмотра соответствующего раздела. Структура лекции с обратной связью способствует активизации внимания слушателя и повышает уровень усвоения изучаемого материала. По окончании лекции обучающемуся предлагается пройти тест из пяти вопросов по всему содержанию лекции. По результату работы со слайд-лекцией обучающемуся выставляется оценка по двухбалльной шкале «зачет – незачет».

2.16.2. Мониторинг работы с текстами (контрольная работа) – контактное интерактивное занятие, цель которого контроль усвоения материалов рабочего учебника по каждой ЗЕТ дисциплины. Занятия проводятся с использованием обучающих компьютерных программ («Глоссарный тренинг» и «Логическая схема»).

Логическая схема – обучающая компьютерная программа, в которой обучающемуся ставится задача создать логическую схему изложенного в учебнике материала, для чего программой предоставляется перечень блоков, содержащих основные понятия темы. Из данных элементов необходимо составить блок-схему, устанавливая логические связи между ними с помощью стрелок. Программа «Логическая схема» является одним из способов организации деятельности обучающегося по овладению материалом ЗЕТ (раздела курса), структурированию учебной информации, развитию логического мышления. Для каждой ЗЕТ разрабатывается пять вариантов заданий, обучающемуся предоставляется один, произвольно выбранный программой. Работа рассчитана на 45 минут.

Алгоритм деятельности обучающегося при поиске решения поставленной задачи

1. Анализ предоставляемой пользователю исходной информации.
2. Систематизация полученной информации.
3. Оформление полученного результата в виде логической схемы.
4. Проверка составленной схемы, выставление оценки.
5. Исправление логической схемы при неудовлетворительной оценке.

Приступая к работе с программой «Логическая схема», обучающийся знакомится с предлагаемым ему набором блоков (основных понятий курса). Далее задача обучающегося, изучив и проанализировав предоставленную ему информацию, перенести блоки в рабочую область, соединив их связями-стрелками. Проверка и оценка результатов осуществляется автоматически по количеству составленных связей. Задание считается выполненным, если обучающийся составил правильно более 80 % связей, что приблизительно составляет 2/3 всей схемы. За выполнение задания обучающийся получает оценку «зачет» или «незачет». В случае неудовлетворительной оценки пользователь может продолжить работу над программой для получения положительного результата.

Глоссарный тренинг – обучающая компьютерная программа, осуществляющая тренинг и контроль усвоения учащимся основных терминов и понятий, фактов, персоналий, дат, приведенных в глоссарии (словаре понятий) рабочего учебника. Обучающемуся поочередно предлагается перечень терминов, к каждому термину дается несколько определений, из которых следует выбрать правильное.

При работе в тренинговом режиме на экран монитора обучающемуся выдается блок из 10 понятий и определений к ним, расположенных в произвольном порядке. Для просмотра определений необходимо пользоваться полосой прокрутки, расположенной по краю правой части экрана. Обучающийся должен подобрать каждому понятию свое определение. На выполнение каждого блока понятий и определений дается три попытки. Если все предоставленные попытки использованы, обучающемуся загружается следующий блок понятий, в котором предлагаются новые понятия и понятия предыдущего блока, для которых были неправильно установлены соответствия или установлены правильно не с первого раза. Тренинг будет считаться пройденным полностью, когда для каждого понятия ЗЕТ будет установлено правильное соответствие с первого раза. В любой момент можно закончить режим тренинга и перейти в режим контрольного тестирования.

В контрольной части программы схема деятельности пользователя аналогична работе в тренинговой части при единственной попытке составления пары «понятие-определение». Система оценки в программе двухбалльная «зачет – незачет». Длительность работы с программой – 45 мин.

2.16.3. Штудирование – вид интерактивного занятия, в процессе которого обучающийся изучает текстовые и иные источники и составляет по заданной теме конспект в электронном виде. Целью занятия «Штудирование» является научить обучающегося работать с научной и учебно-методической литературой и анализировать ее.

Учебные и научные материалы для штудирования размещены в ИНТУБ, которая обеспечивает доступ обучающимся к основной и дополнительной учебной и научной литературе, учебным материалам Академии, периодическим и справочным изданиям. Виртуальный читальный зал ИНТУБ содержит учебные и научные библиотечные ресурсы российских федеральных образовательных порталов и других библиотечных систем. Все ресурсы ИНТУБ систематизированы по фондам, типам, релевантности, коду и названию дисциплины, образовательной программе, и каждый ресурс имеет уникальное библиографическое описание.

Вход в ИНТУБ персонализирован, т.е. на сайт ИНТУБ обучающийся может войти только по логину и паролю через «Личную студию».

Задачи занятия:

- выбрать из ИНТУБ для штудирования текстовые и иные учебные материалы, руководствуясь собственными потребностями и индексами релевантности;
- составить конспект изученных учебных материалов;
- составить глоссарий профессиональных и иных терминов;
- составить логическую схему основных понятий и связей между ними (при необходимости);
- составить библиографию проштудированных источников.

Занятие считается пройденным после выполнения обучающимся всех видов заданий. Обучающийся может выполнять данное занятие неограниченное число раз до тех пор, пока им не будут освоены новые понятия. В случае неполного выполнения занятия программа в автоматическом режиме осуществляет возврат обучающегося к выполнению задания, которое не выполнено.

По результатам выполнения занятия «Штудирование» ставится оценка вида «зачтено /не зачтено». Оценку «зачтено» обучающийся получает за выполнение всех компонентов занятия в должном объеме.

По результатам занятия формируется ведомость, в которую выставляется оценка.

Результаты выполнения занятия «Штудирование» хранятся в ИИС «Луч».

2.16.4. Тезаурусный тренинг – контактное учебное занятие, цель которого – развитие понятийно-терминологического арсенала обучающегося, представленного совокупностью наиболее часто употребляемых сложных общекультурных и профессиональных терминов. При этом под развитием подразумевается знание обучающимся терминов и их определений и свободное владение ими – умение правильно произносить и использовать в устной и письменной речи.

Задачи занятия: предоставить обучающемуся возможность усвоить за время занятия требуемое количество терминов, выбранных ему компьютером из базы знаний «Тезаурус», имея в виду:

- научиться правильному произношению каждого термина;
- понять и закрепить в памяти смысловое содержание каждого термина;
- для каждого термина придумать и предъявить роботу пример правильного использования данного термина в речи. (Пример должен быть в виде связного предложения, состоящего не менее чем из трех слов.)

Занятие «Тезаурусный тренинг» считается выполненным, если обучающийся записал по две звуковые дорожки на каждое изученное понятие. Выполненное занятие оценивается как «зачтено».

2.16.5. Коллективные тренинги – контактные интерактивные занятия в форме коллективного тренинга проводятся в виде деловой игры или семинара. «Деловая игра» – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. «Семинар» – интерактивное учебное занятие, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения определенной темы, проблемы, спорного вопроса, проблемы и оценить их

умение аргументировать собственную точку зрения. Занятие может проводиться с использованием телекоммуникационных технологий.

2.16.6. Вебинар. Цель учебного интерактивного контактного занятия – развитие у участников вебинара навыков выработки и отстаивания своей точки зрения, закрепление профессиональных знаний и развитие навыков социализации в профессиональной среде.

Вебинар строится на основе технологии проведения коллективных тренингов (активных семинаров), представляющих собой интерактивные коллективные занятия по заранее разработанному сценарию, как правило, имитирующему профессиональную ситуацию, с использованием активных методов обучения. В вебинарах обучающимся предоставляется возможность продемонстрировать свои знания и умения по обсуждаемым проблемам.

В сценарии вебинара обучающимся предлагается несколько проблем, которые нужно обсудить. Проблемы выводятся поочередно. Каждый из обучающихся должен выступить, высказав свое мнение по проблеме. По окончании выступления всех участников программа переходит к следующей проблеме и так, пока список проблем не закончится. По окончании занятия программа выставляет обучающимся оценки за занятие и осуществляет их транспортировку в ИИС «Луч».

Программный комплекс для проведения вебинара в дистанционном режиме обеспечивает пользователям следующие возможности:

- составление электронного расписания вебинаров в автоматизированном режиме;
- запись на вебинар в соответствии с расписанием;
- проведение вебинара в соответствии с расписанием (участники вебинара могут территориально находиться в разных ЦД, занятие проводится через Интернет).

Каждый участник вебинара должен принять участие в обсуждении проблем, предусмотренных программой дискуссии и решить при этом следующие задачи:

- озвучить собственную точку зрения на обсуждаемую проблему и свое отношение к позициям других выступающих;
- продемонстрировать умение эффективно использовать время, предоставленное для выступления.

Участник вебинара, выступивший четыре раза (по два по каждой проблеме), за занятие получает оценку «зачтено».

2.16.7. Устное эссе – вид учебного занятия, в котором обучающийся излагает выполненное им исследование на заданную тему.

Цель учебного занятия – формирование у обучающихся общекультурных, профессиональных и коммуникативной компетенций посредством подготовки устного эссе и осуществления его видеозаписи, формирование и развитие у обучающихся умений критического анализа и объективного оценивания явлений гуманитарной и профессиональной культуры, в том числе устного эссе.

Обучающийся должен подготовить, записать и выложить в Интернет устное выступление по заданной теме, предоставить доступ к выступлению для проведения его ассессинга.

Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное суждение о чём-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер. Эссеистический стиль отличается образностью, афористичностью и установкой на разговорную интонацию и лексику.

Устное эссе должно содержать/включать:

- изложение сути поставленной автором проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ поставленной проблемы с использованием соответствующего, выбранного автором инструментария;
- выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Дополнительно можно включать:

- анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме;
- анализ материалов из средств массовой информации;
- подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями;
- подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему.
- иллюстрации (фотоматериалы).

2.16.8. Веб-коллоквиум – вид коллективного учебного интерактивного занятия при помощи веб-технологий в режиме реального времени с управлением интеллектуальным роботом. Данный вид занятий проводится как научное собрание, на котором заслушиваются и обсуждаются доклады.

Цель учебного занятия – развитие у участников коллоквиума навыков изложения своей точки зрения или результатов исследования в форме доклада, оппонирования и аргументированных ответов на поставленные вопросы, закрепление профессиональных знаний и социализации в профессиональной среде. Обучающийся, назначенный докладчиком, должен предоставить на обсуждение результаты своей научно-исследовательской работы, другие участники коллоквиума оппонировать ему, выступая в роли его оппонентов. Оппоненты формулируют вопросы докладчику и выступают с критикой и оценкой доклада.

2.16.9. Письменные работы.

Выполнение письменных работ реализуется через занятия реферат.

Выполнение письменных работ (различных видов рефератов, отчета по практике, электронной письменной предзащиты, научно-исследовательской работы и др.) направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- умение логически стройно, точно и ясно излагать письменную речь, аргументированно обосновывать получаемые результаты;
- владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации (в том числе при работе с информацией в глобальных компьютерных сетях);

– умение аргументированно обосновывать самостоятельно принимаемые и предлагаемые к реализации решения, использовать полученные знания на практике;

– способность к творческому мышлению, умение отстаивать свою точку зрения;

– владение навыками исследовательской деятельности.

Электронные письменные работы оцениваются научно-педагогическими работниками с использованием интеллектуального робота контроля оригинальности и профессионализма (ПК «КОП»), что ускоряет процесс проверки, позволяет увеличить количество выполняемых письменных работ, обеспечивает качество проверки и ее объективность, позволяет устанавливать уровень самостоятельности выполнения работ, их профессионализм.

При положительной оценке работы и данные автоматически поступают в электронное портфолио обучающегося. При оценке два балла письменная работа с оценкой «не зачтено» возвращается на доработку.

Электронные письменные работы хранятся в электронном досье обучающегося в ИС «Луч», а также в «Личной студии».

2.16.10. Ассессинг

В процессе обучения используется коллегиальная среда, выражающаяся в совместной учебной деятельности, в обсуждениях и независимых оценках творческих работ и аттестаций обучающихся другими обучающимися – их коллегами. При организации учебного процесса принимается во внимание, что активная коллегиальная среда является разновидностью контактных занятий, служит важным фактором улучшения качества усвоения знаний и усиления воспитательного процесса. Основным элементом коллегиальной среды, выражающейся в обсуждениях и независимых оценках творческих работ и аттестаций обучающихся другими обучающимися – их коллегами, в Академии является учебное занятие ассессинг, в котором обучающиеся выступают в роли экспертов по выполнению и оцениванию различных видов занятий.

Ассессинг письменных работ – процедура определения оценки авторских работ на основе мнения ассессоров с целью последующего принятия некоторого решения.

Цели ассессинга – научить обучающегося в роли ассессора, критическому анализу и объективному оцениванию письменных работ, выполненных другими обучающимися.

Задачи ассессинга: записаться на ассессинг письменной работы; получить для ассессинга письменные работы; прочитать и проанализировать письменные работы; объективно оценить качество каждой работы.

Оценивание производится по установленным критериям, по каждому из которых ассессором выставляется оценка от 2 до 5 баллов. При этом ассессор может выставлять десятые доли балла.

Ассессорами проверяются на занятии все виды письменных работ в соответствии с учебным планом.

Учебное занятие проводится с помощью компьютерного средства обучения КСО «Ассессинг письменной работы», в котором обучающемуся на ассессинг предоставляется работа, выбранная КСО случайным образом из базы выполненных работ. За одно занятие обучающийся должен оценить не менее трех письменных работ.

Занятие «Ассессинг» может проводиться:

а) в онлайн-режиме на сайте «Личная студия» в аудитории индивидуального компьютерного тренинга в соответствии с учебным расписанием или в индивидуальном режиме, когда обучающийся самостоятельно выбирает для себя время занятия;

б) в онлайн-режиме на личном компьютере обучающегося через сайт «Личная студия», независимо от его места нахождения.

Оценка «зачтено» за ассессинг письменной работы ставится ассессору в том случае, если ассессор проставил оценки по всем критериям, и если объективность его оценок будет подтверждена статистическими методами. Если эти условия не будут выполнены, ассессор получит за данное учебное занятие оценку «не зачтено».

Результаты ассессинга хранятся на сервере базового вуза и доступны для просмотра на сайте «Личная студия» в разделе ««Электронное портфолио»– «Результаты творческих работ»–«Письменные работы».

Ассессинг устного выступления – учебное занятие в рамках коллегиальной среды по оцениванию обучающимися творческих работ других обучающихся.

Цель – просмотреть (в записи) вебинар, устное эссе, коллоквиум, экзамен, представленные обучающемуся на экспертизу, и дать оценку каждому участнику занятия по критериям профессионализма, способности к устной коммуникации.

Задачи занятия – развить у обучающегося умение анализировать и критически оценивать уровень активности каждого участника вебинара, способность и готовность каждого из них к творческому обсуждению затронутой проблемы.

Обучающемуся на ассессинг предоставляется записи выступлений нескольких докладчиков, выбираемые случайным образом из базы проведенных занятий. В процессе занятия обучающийся прослушивает устные выступления. После каждого прослушанного выступления ассессор проставляет оценки по каждому критерию по четырехбалльной шкале – от двух до пяти.

Качество выступления каждого из участников оценивается по следующим критериям:

– профессиональные компетенции: оригинальность, аргументированность (знание предметной области, формирование собственного мнения и доводов в их защиту), использование профессиональной терминологии (оценка того, насколько полно отражена в выступлении участника профессиональная терминология, а также насколько уверенно выступающий ей владеет);

– общекультурные компетенции: грамотность, стилистика, использование сложных терминов, общекультурных понятий и др.

Ассессинг устного выступления считается выполненным в том случае, если ассессор проставил оценки по всем критериям, и если объективность его оценок будет подтверждена статистическими методами.

Результаты ассессинга устного выступления обучающихся доступны для просмотра на сайте «Личная студия».

Оценка «зачтено» за ассессинг устного выступления ставится ассессору в том случае, если ассессор проставил оценки по всем критериям, и если объективность его оценок будет подтверждена статистическими методами. Если эти условия не будут выполнены, ассессор получит за данное учебное занятие оценку «не зачтено».

2.16.11. Занятия с обучающимися роботами профтьюторами (электронными, имитационными) – контактные занятия, тренирующие профессиональные умения (тренинги, компьютерные симуляции). Целью КСО «Электронный профтьютор», «Имитационный профтьютор» является формирование навыков работы обучающегося со специальным программным обеспечением, необходимым в его дальнейшей профессиональной деятельности в условиях постоянного совершенствования компьютерных технологий.

В обучающей части КСО «Электронный профтьютор» изучаются основные принципы работы с профессиональной программой, а также предлагаются примеры и задания для самостоятельного решения типовых задач. Тренинговая часть КСО – набор заданий, которые обучающийся должен выполнить в профессиональной программе. Целью индивидуальных компьютерных занятий на базе КСО «Имитационный профтьютор» является изучение принципов работы с профессиональной программой (бухгалтерской, статистической, юридической). Курс разбит на занятия, включающие интерактивную лекцию с практическими заданиями, задания для тренинга и систему тестового контроля. ОКП «Имитационный профтьютор» обладает системой регистрации и контроля знаний студентов, которые оценивает по двухбалльной системе («зачет – незачет»).

2.16.12. Индивидуальные компьютерные занятия на базе лингвистических компьютерных обучающих программ (ЛОКП) направлены на формирование и закрепление грамматических, фонетических, лексических навыков и их активизации в речевой деятельности обучающегося. Программное обеспечение «REWARD» является компьютерной версией оксфордского курса английского языка, которое совершенствует традиционные методы изучения языка, используя возможности мультимедиа технологий. Обучающийся при ознакомлении с теоретическим материалом изучает новые слова, отрабатывает произношение с использованием микрофона. Закрепление изученного материала основано на выполнении практических заданий. Контроль уровня знаний осуществляется посредством тестирования. Все видео- и аудиоматериалы программы профессионально озвучены носителями языка, для контроля правильности произношения применена технология Via Voice корпорации IBM (модуль распознавания речи, визуализация произношения).

2.16.13. Тест-тренинг – вид контактного тренингового учебного занятия, целью которого является закрепление учебного материала, а также проверка знаний обучающегося как по всей ЗЕТ дисциплины, так и по отдельным темам ЗЕТ.

Тест-тренинг представляет собой набор вопросов по ЗЕТ дисциплины с вариантами ответов, один (или несколько) из которых является правильным. В процессе тренингового тестирования обучающийся может оценить уровень своей подготовки по ЗЕТ дисциплины и на основании результатов прохождения теста-тренинга принять для себя решение о необходимости восполнить пробелы знаний.

Тест-тренинг адаптивный

КСО «Тест-тренинг адаптивный» предназначено для закрепления учебного материала и проверки знаний обучающегося по отдельным темам ЗЕТ дисциплины и подготовки к экзамену (зачету) по дисциплине.

Тест-тренинг адаптивный позволяет обеспечить более полную проверку знаний обучающегося путем максимального приближения проведения занятия к процессу сдачи обучаемым экзамена (зачета) посредством отбора заданий по темам, которые усвоены хуже, чем остальные темы. Выбор заданий определяется алгоритмом на основе предыдущих ответов обучающегося.

По окончании занятия программа информирует обучающегося об освоенных и неосвоенных дидактических единицах (темах) дисциплины.

2.16.14. Занятия с электронными библиотечными ресурсами – индивидуальная работа обучающегося с электронной версией учебных и дополнительных материалов, которая является неотъемлемой частью информационно-коммуникационной образовательной технологии Академии. В ИНТУБ помимо учебной и научной литературы, нормативных изданий имеется Виртуальный читальный зал, через который обучающийся имеет возможность удаленного доступа к информационным ресурсам других библиотек, например, Научной электронной библиотеки Российского фонда фундаментальных исследований. В библиотеке можно пользоваться услугами автоматического онлайн-переводчика. Переводчик позволяет переводить тексты с английского, французского и немецкого языков.

Работа обучающихся с ресурсами библиотеки может осуществляться:

- в помещениях УЦ как в рамках учебного процесса, так и в индивидуальном режиме;
- в индивидуальном режиме с получением информационно-библиотечных ресурсов на личный электронный носитель обучающегося (съёмное запоминающее устройство, мобильный телефон, компакт-диск и др.), а также через сеть Интернет по адресу lib.muh.ru.

2.16.15. Лабораторные работы (лабораторные практикумы, лабораторные занятия) – контактные занятия (проводимые как непосредственно с педагогическим работником, так и с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий), направленные на экспериментальное подтверждение и проверку существенных теоретических положений (законов, закономерностей). Выполнение обучающимися лабораторных работ (лабораторных практикумов, лабораторных занятий) направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин гуманитарного, социального, экономического, математического, естественнонаучного и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- выработку при решении поставленных задач как общекультурных и профессиональных компетенций, так и профессионально-специализированных компетенций в конкретных видах профессиональной деятельности;

– закрепление таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, последовательность, творческая инициатива и многих других.

Содержанием лабораторных работ является экспериментальная проверка формул, методик расчета, установление и подтверждение закономерностей, ознакомление с методиками проведения эксперимента, установление свойств веществ, их качественных и количественных характеристик, наблюдение и развитие явлений, процессов, проверка алгоритмов, разработка и тестирование программ и др.

Можно выделить следующие формы проведения лабораторных работ:

- лабораторные работы, выполняемые с использованием компьютерных обучающих программ – электронных профьютеров, имитационных профьютеров по сценариям, разработанным педагогическими работниками Академии;
- виртуальные лабораторные работы (лабораторные работы, которые обучающиеся могут выполнять дистанционно, по месту нахождения или месту временного пребывания, поскольку допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью). При проведении лабораторных работ такого типа участие педагогических работников является опосредованным.

2.16.16. Электронное тестирование. Тестирование – вид текущего контроля успеваемости по ЗЕТ (разделу) дисциплины и промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины.

Все виды электронного тестирования проводятся на компьютерах или с использованием специальных приборов тестирования.

Задания по всем видам тестирования формируются индивидуально для каждого обучающегося из обширной базы вопросов.

По результатам тестирования предусматривается оценка по четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

2.7. Итоговая (государственная итоговая) аттестация.

Допуск к итоговой (государственной итоговой) аттестации осуществляется Академией с использованием интеллектуального робота «Каскад». Информация о допуске к итоговой аттестации доступна в «Личной студии» обучающегося.

Результаты итогового (государственного итогового) экзамена размещаются и хранятся в ИС «Луч» и в «Личной студии» обучающегося.

Темы выпускных квалификационных работ формулируются научно-педагогическими работниками Академии и выбираются обучающимися через «Личную студию».

Подготовка выпускной квалификационной работы обучающимся осуществляется под руководством научного руководителя, как в онлайн, так и в оффлайн-режиме.

Выпускные квалификационные работы оформляются в соответствии с действующими методическими указаниями, разработанными в Академии.

Защита выпускных квалификационных работ проводится публично на открытом заседании экзаменационной (государственной экзаменационной) комиссии в Академии. При проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации применяется преимущественно видеоконференцсвязь, используются помещения и материально-технические ресурсы участников образовательного процесса и (или) их партнеров при обязательной идентификации личности обучающегося полномочным его представителем, либо использования надежной электронной идентификации по специальной процедуре.

3 Порядок получения учебно-методической помощи обучающимися

3.1. В Академии обучающимся при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предоставляются различные формы оказания учебно-методической помощи, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

3.2. Индивидуальное асинхронное консультирование обучающихся, осуществляемое в сети Интернет в открытой автоматизированной информационной системе (ОАЗИС). Асинхронная консультация (IP-хелпинг) – это вид консультирования в рамках учебного процесса, по дисциплинам учебного плана при подготовке к экзаменам, написанию курсовых работ, творческих работ, отчетов по НИР и практикам, выпускных квалификационных работ, а также по административным вопросам. Цель консультирования – повышение эффективности освоения обучающимися образовательных программ на основе оказания им своевременной высококвалифицированной консультативной помощи.

Базы данных IP-хелпинг размещаются в ИНТУБ и доступны через «Личную студию». При выполнении занятий в «Личной студии» обучающиеся могут воспользоваться помощью педагогических работников, нажав кнопку «Задать вопрос преподавателю»:

- онлайн-консультация по IP-телефонии, консультация по электронной почте.

3.3. Онлайн-поддержка обучающегося – сервис, в котором осуществляется оперативная консультация по всем вопросам содержательного, организационного, технического и методического характера, возникающим в процессе обучения в «Личной студии» («Личная студия», раздел «Получить помощь, консультацию»).

3.4. Электронный информационно-образовательный ресурс «Родник» (<http://rodnic.net/>) оказывает обучающимся Академии техническую и методическую помощь по следующим вопросам:

- получение информации о занятиях, проводимых в текущем семестре в соответствии с учебным планом обучающегося;
- получение консультаций по вопросам работы с электронными информационно-образовательными сайтами и электронно-образовательными ресурсами, программным обеспечением;
- получение консультаций по вопросам организационно-методического характера.

3.5. Сервис «Просмотр выполнения учебного плана» сервис, позволяет обучающимся в любой момент увидеть планируемые и фактически пройденные учебные занятия в текущем семестре, задолженности за предыдущие семестры, а также планируемые к изучению дисциплины в следующих семестрах («Личная студия», раздел «Выполнение учебного плана»).

3.6. Встречи с работодателями осуществляются в рамках проведения коллективных тренингов, семинаров, а также при проведении конференций по практикам с применением телекоммуникационных технологий.

4 Организация взаимодействия участников процесса

4.1. Для эффективного взаимодействия всех участников учебного процесса за каждым из них закрепляется соответствующая роль и степень ответственности, а также определяется направление и формы взаимодействия с другими участниками учебного процесса.

В реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий участвуют:

4.1.1. Администрация:

Руководство Академии (ректор, проректоры, ученый совет, учебно-методический совет и т.д.):

- определяет стратегические направления развития электронного обучения, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий в Академии;
- контролирует реализацию стратегических направлений развития системы дистанционного обучения в Академии;
- осуществляет иную деятельность, касающуюся функционирования электронного обучения в соответствии с Уставом Академии.

4.1.2. Департамент образовательного контента:

- разрабатывает стратегии, технологии и методики образовательных процессов, исследовательской работы в области информационной дидактики по электронному обучению;
- обеспечивает модернизацию электронного образовательного контента и внешнюю экспертизу учебных продуктов Академии;
- разрабатывает графики прохождения учебного процесса, формирует семестровые учебные планы;
- осуществляет ведение базы образовательных программ и учебных продуктов;
- разрабатывает содержание электронных образовательных ресурсов;
- участвует и обеспечивает сопровождение совместных образовательных проектов с внешними организациями по созданию и совершенствованию образовательного контента;
- разрабатывает материалы для лицензирования и аккредитации новых направлений электронного обучения;
- формирует структуру информационной спутниковой образовательной технологии и контролирует передаваемый с ее помощью контент.

4.1.3. IT-подразделения:

- разрабатывают стратегии применения информационных систем, операционных средств и телекоммуникационных решений для совершенствования образовательного процесса;
- поддерживают и совершенствуют образовательные и организационные информационные системы;
- создают, эксплуатируют и совершенствуют образовательные и организационные телекоммуникационные системы;
- взаимодействуют с внешними организациями по вопросам совместной разработки и эксплуатации программного обеспечения;
- разрабатывают и актуализируют мультимедийные и компьютерные учебные продукты;
- обеспечивают работу информационной спутниковой образовательной технологии;
- создают образовательную видео- и телевизионную продукцию;
- отвечают за технологическое обеспечение учебного процесса;
- осуществляют взаимодействие с ТК СГУ ТВ и Телепорт-сервисом по обеспечению бесперебойной работы телекоммуникационных систем для осуществления образовательного процесса;
- организуют закупки, инвентаризацию, ремонт и модернизацию вычислительной и организационной техники, осуществляют (ведут) ее учет;
- осуществляют научно-исследовательскую деятельность в области информатизации образования;
- подготавливают к реализации продукты информационно-коммуникационных технологий.

4.1.4. Апелляционная комиссия:

- принимает и рассматривает апелляции абитуриентов в случаях нарушения процедуры проведения вступительных испытаний и несогласия с выставленными оценками;
- принимает и рассматривает апелляции обучающихся по вопросам проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации, в случае несогласия с полученными результатами;
- принимает решения по результатам рассмотрения апелляций.

4.1.5. Научно-педагогические работники:

- обеспечивают выполнение распоряжений Администрации по развитию в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- обеспечивают разработку образовательных программ в соответствии с утвержденными требованиями;
- проводят занятия по расписанию, осуществляют консультирование, руководство практикой, научное руководство выполнением различного рода творческих работ;
- обеспечивают разработку электронных образовательных ресурсов;

– разрабатывают содержание различных видов занятий для реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– несут персональную ответственность за содержание каждой дисциплины, которую разрабатывают;

– курируют и осуществляют текущую и промежуточную аттестацию.

4.1.6. Библиотека (ИНТУБ):

– создает условия для использования в электронной информационно-образовательной среде специализированной базы данных учебно-методических материалов Академии;

– обеспечивает поддержку электронного каталога учебных, учебно-методических и научных изданий;

– организует информационную поддержку электронной информационно-образовательной среды в рамках своих компетенций;

– организует обучение обучающихся первого курса основам использования электронно-библиотечных систем, справочных баз данных научно-технической библиотеки Академии.

4.2. Подразделения Академии участвуют в реализации образовательных программ с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в пределах их функций, определенных в соответствующих положениях.

4.3. Академия обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников.

4.4. Учет и хранение результатов образовательного процесса и административно-хозяйственной деятельности ведется, как правило, в электронной форме с соблюдением законодательства РФ.